

## Leveringsvoorwaarden

van Edunamica, gevestigd te Tholen

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt: Edunamica: de gebruiker van de algemene voorwaarden; Opdrachtgever: de wederpartij van Edunamica en Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Edunamica en opdrachtgever deze algemene voorwaarden van toepassing en vormen daarmee een onlosmakelijk geheel.

2. Voor zover strijdig met de schriftelijke voorwaarden van de opdrachtgever, hebben de voorwaarden van Edunamica voorrang, behoudens ingeval en voor zover voorwaarden van de opdrachtgever door Edunamica schriftelijk zijn geaccepteerd.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Edunamica, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Vertrouwelijkheid van de verkregen informatie

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Edunamica gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Edunamica zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Edunamica niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan

### Artikel 4. Offertes

1. Voor het maken van offertes worden door Edunamica geen kosten doorberekend. Uitgezonderd zijn de situaties waarin ten behoeve van het opstellen van een offerte specifiek onderzoek noodzakelijk is. In dat geval zullen de kosten van dit specifiek onderzoek vooraf worden geraamd. In het geval dat de opdrachtgever bij meerdere adviseurs prijsopgave heeft gevraagd en de opdrachtgever een andere dan Edunamica de opdracht verleent, maar daarbij gebruik laat maken van de werkwijze/methode of inhoud die door Edunamica is geoffereerd, behoudt Edunamica zich het recht voor de bestede tijd en kosten aan deze offerte in rekening te brengen.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven

3. De door Edunamica gemaakte aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende 30 dagen. Edunamica is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd door ondertekening van het opdrachtformulier, tenzij anders aangegeven. Edunamica kan niet worden gehouden aan eventuele typ- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in de prijsopgave.

4. Indien de aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Edunamica daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Edunamica anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Edunamica niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Edunamica zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Edunamica het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Edunamica aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Edunamica worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Edunamica zijn verstrekt, heeft Edunamica het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Edunamica is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer Edunamica is uitgegaan van door opdrachtgever medegedeelde en schriftelijk verstrekte informatie, waarvan blijkt dat deze onjuist en/of onvolledig is.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Edunamica de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door Edunamica of door Edunamica ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart Edunamica voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Edunamica zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Edunamica de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Edunamica daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal Edunamica geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Edunamica kunnen worden toegerekend.

### Artikel 7. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Edunamica en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Edunamica derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Artikel 8. Beëindiging of opschorting

1. Voortijdige schriftelijke beëindiging of opschorting van de opgedragen werkzaamheden kan door de opdrachtgever en Edunamica worden gevraagd, indien beiden of één van haar van mening zijn respectievelijk is, dat de werkzaamheden van Edunamica niet, of in onvoldoende mate, leiden tot de in de offerte vermelde doelstelling. Alvorens hiertoe over te gaan zullen opdrachtgever en Edunamica trachten een oplossing te bereiken.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd of opgeschort door opdrachtgever, heeft Edunamica recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanneemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Edunamica zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Edunamica, zal Edunamica in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Edunamica extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Edunamica geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Edunamica niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Edunamica worden daaronder begrepen.
3. Edunamica heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen; indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Edunamica haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 10. Honorarium en tarieven**

1. Tenzij anders is aangegeven zijn in de tarieven van het honorariumbestanddeel, de secretariaats- en overheadkosten opgenomen. Het honorariumbestanddeel kan uit een aangenomen bedrag, dan wel uit werk op regiebasis (werkelijk bestede uren) bestaan.
2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht mocht blijken dat door ten tijde van de totstandkoming van de opdracht nog onbekende factoren of verkeerde inschatting van de werkzaamheden de werkelijke kosten het offertebedrag te boven zullen gaan zal, in overleg met Edunamica, tot een eventuele herziening van het offertebedrag of van de werkzaamheden besloten kunnen worden.
3. Bij langlopende opdrachten behoud Edunamica zich het recht de tarieven tussentijds te mogen indexeren aan de hand van de CBS prijsindexcijfers.
4. Alle genoemde kostenramingen zijn exclusief BTW.

#### **Artikel 11. Facturatie en betalingen**

1. Edunamica factureert aan het eind van de maand waarin werkzaamheden zijn verricht. De betalingstermijn van deze facturen is 14 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt, netto en zonder enige korting of schuldvergelijking. Indien declaraties niet binnen dertig dagen na factuurdatum zijn betaald, behoudt Edunamica het recht voor de wettelijk toegestane rente per maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen, met dien verstande dat de rente tenminste bedraagt 1% voor elke maand of gedeelte van de maand dat de betaling te laat geschiedt. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Edunamica ter zake te maken incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke; deze worden op tenminste 15% van het factuurbedrag gefixeerd.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Indien Edunamica aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien Edunamica aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Edunamica te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium-gedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Edunamica aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Edunamica toegerekend kunnen worden; (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Edunamica is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Edunamica of zijn ondergeschikten.

#### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Edunamica geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen software, (elektronische) bestanden, ontwerpen, schetsen, tekeningen, (digitale) foto's, dia's en films et cetera, blijven eigendom van Edunamica totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Edunamica gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Software bronbestanden blijven het intellectuele eigendom van Edunamica en worden niet aan de opdrachtgever verstrekt. Deze zijn alleen voor de opdrachtgever in pdf-format beschikbaar, tenzij hier vooraf duidelijke afspraken over zijn gemaakt.
3. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Edunamica zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
6. Door Edunamica geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
7. Voor het geval dat Edunamica zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Edunamica of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Edunamica zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 14. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Edunamica zich de rechten en bevoegdheden voor die Edunamica toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Edunamica verstrekte stukken, zoals vermeld onder artikel 12.1 zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Edunamica worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Edunamica behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.